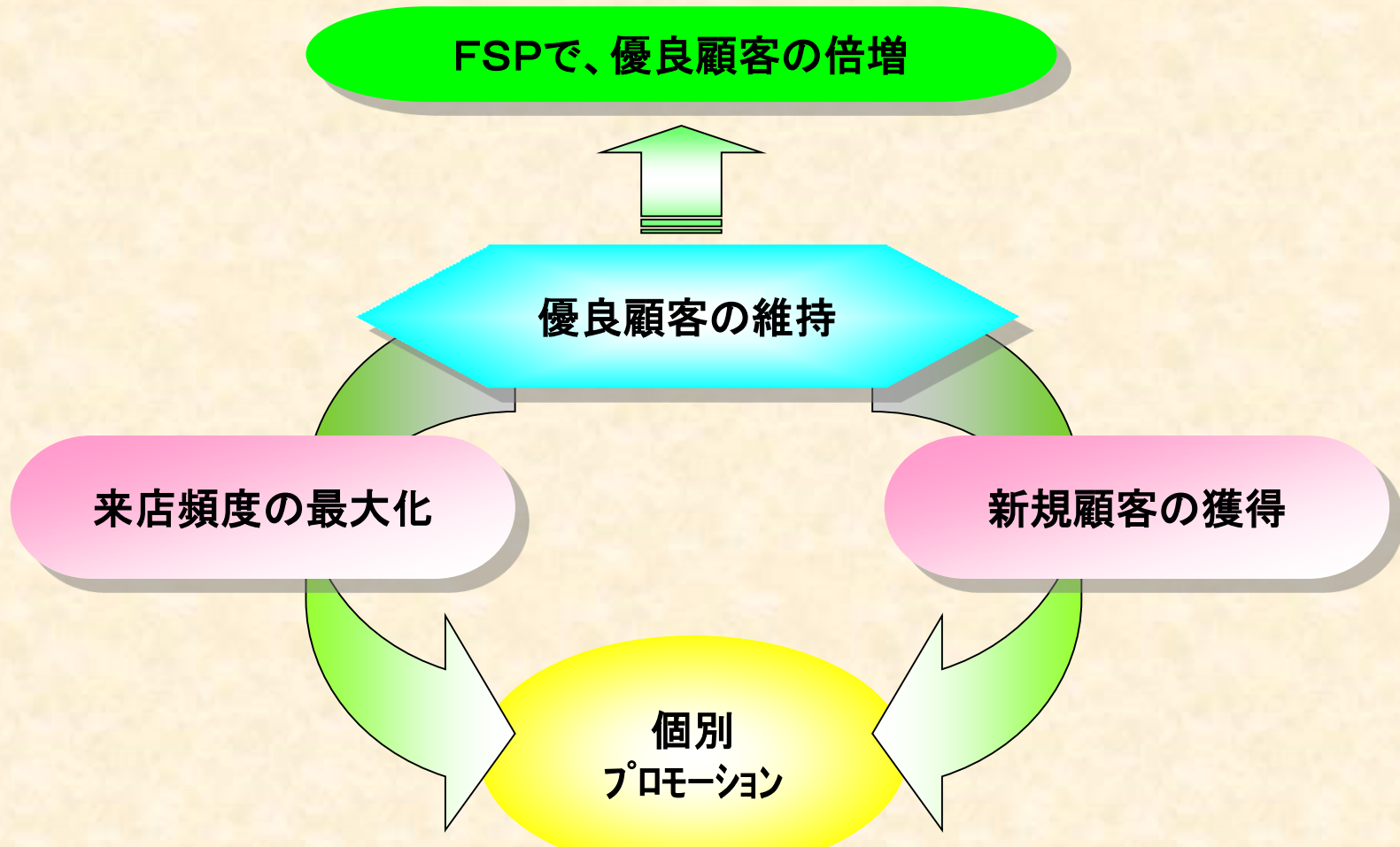




顧客管理システム

 **BEAT**
Customer
ビート・カスタマー

■ Frequent Shoppers Program



顧客の購買データをとらえることにより、1人1人の購買動向(購入金額、来店頻度など)をつかみ、個々の顧客に最も適したサービス(特典など)を提供し、かつ効率的な販売戦略を展開、優良顧客の維持、拡大を実行できるシステムです。

カード発行 即 利用 ／ 顧客データは 即 自動登録

管理項目も自由に設定できます。日付も任意に登録できます。

- ◆ お客様には、カード発行即、利用していただきます。
顧客データも同様に即、自動登録されます。購入履歴も保存されます。
お客様の名前、住所等は、後日まとめて処理していただけます。
- ◆ 住所データは、日本郵政のHPより、最新のデータを取り込むことができます。
住所入力は、郵便番号を入力するだけで、
簡単に入力できます。
- ◆ 法人としてのご利用にも対応できます。
- ◆ アンケートなどの独自の企画、情報などの
項目も、任意登録項目により対応できます。

The screenshot displays the BEAT Customer management system interface. The main window is titled '顧客登録' (Customer Registration) and contains a form for entering customer details. The form includes fields for customer ID, name, address, and contact information. A summary table at the bottom shows transaction history with columns for date, store, department, and amount. A smaller window on the right shows a list of customers with their IDs and names.

日付	店舗	店名	部門	商品	数量	単価	金額	割引額
2007/10/20 0038	店舗3	0003	部門3	0000000000003 商品03	1	1,050	1,050	0
2007/10/17 0002	店舗2	0045	部門4	0000000000004 商品4	1	1,880	1,880	0
2007/10/17 0002	店舗2	0045	部門4	0000000000004 商品4	1	1,880	1,880	0
2007/10/17 0002	店舗2	0045	部門4	0000000000004 商品4	1	1,880	1,880	0
2007/10/15 0101	店舗101	0028	部門2	0000000000002 商品2	1	1,880	1,880	0
2007/10/14 0090	店舗90	0045	部門4	0000000000004 商品4	1	1,880	1,880	0
2007/10/12 0025	店舗25	0001	部門1	0000000000001 商品01	1	1,880	1,880	0

あいまい検索でできる顧客照会、お買上履歴照会、ポイント照会

- ◆ あいまい検索、頭文字検索、伝番号検索、誕生月検索など、簡単にすばやく検索できます。
- お客様の基本情報、お買上履歴、ポイント照会もドリルダウンですばやく照会できます。
- お客様のお問合せにも、即座に対応できます。

顧客照会

顧客ID: 0000000000002273 秋山 未来 081-502-3183 080-7231

顧客名: 0000000000002336 秋山 雅彦 089-728-8924 080-5181

顧客名: 0000000000003841 秋山 孝太郎 036-822-9078 080-1431

誕生月: 0000000000003934 秋山 由宇 084-401-3684 080-9911

顧客区分: 0000000000004365 秋山 功補 088-469-7418 080-4735

TEL: 0000000000004631 秋山 直人 047-260-4663 080-1581

郵便番号: 0000000000004829 秋山 宗央 089-180-4297 080-8372

郵便所: 0000000000005088 秋山 功補 080-210-2389 080-7181

市町村: 0000000000005565 秋山 雅彦 082-858-1364 080-5822

項目別詳細条件

抽出件数: 9 件

F1 終了 F2 条件クリア F3 F4 F5 F6 F7 F8 F9 F10 F11 抽出 F12 照会

ポイント履歴照会

合計金額: 22,290 合計ポイント: 209 交換ポイント: 0

日付	店舗	店舗名	金額	ポイント	交換P
2007/10/20	0008	店舗08	1,050	10	0
2007/10/17	0002	店舗02	2,382	22	0
2007/10/17	0104	店舗104	1,575	15	0
2007/10/15	0101	店舗101	530	5	0
2007/10/14	0080	店舗080	530	5	0
2007/10/12	0025	店舗025	945	9	0
2007/10/11	0084	店舗084	3,254	30	0
2007/10/10	0012	店舗012	5,745	54	0
2007/10/09	0010	店舗010	2,520	24	0
2007/10/08	0064	店舗064	3,149	29	0
2007/10/07	0077	店舗077	630	6	0

F5 戻る F6 前へ F7 次へ F8 最初へ F9 最終へ F10 F11 F12 照会

商品履歴

部門	部門名	商品	商品名	数量	単価	金額	値引額
0003	部門3	00000000000003	商品03	1	1,050	1,050	0
0045	部門45	00000000000045	商品45	1	1,890	1,890	0
0045	部門45	00000000000045	商品45	1	472	472	0
0017	部門17	00000000000017	商品17	1	1,575	1,575	0
0026	部門26	00000000000026	商品26	1	530	530	0
0045	部門45	00000000000045	商品45	1	530	530	0
0001	部門1	00000000000001	商品01	1	105	105	0
0001	部門1	00000000000001	商品01	1	795	795	0
0071	部門71	00000000000071	商品71	1	105	105	0
0034	部門34	00000000000034	商品34	2	1,470	2,940	0
0071	部門71	00000000000071	商品71	2	157	314	0
0005	部門5	00000000000005	商品05	1	1,575	1,575	0
0001	部門1	00000000000001	商品01	1	525	525	0
0006	部門6	00000000000006	商品06	1	2,700	2,700	0

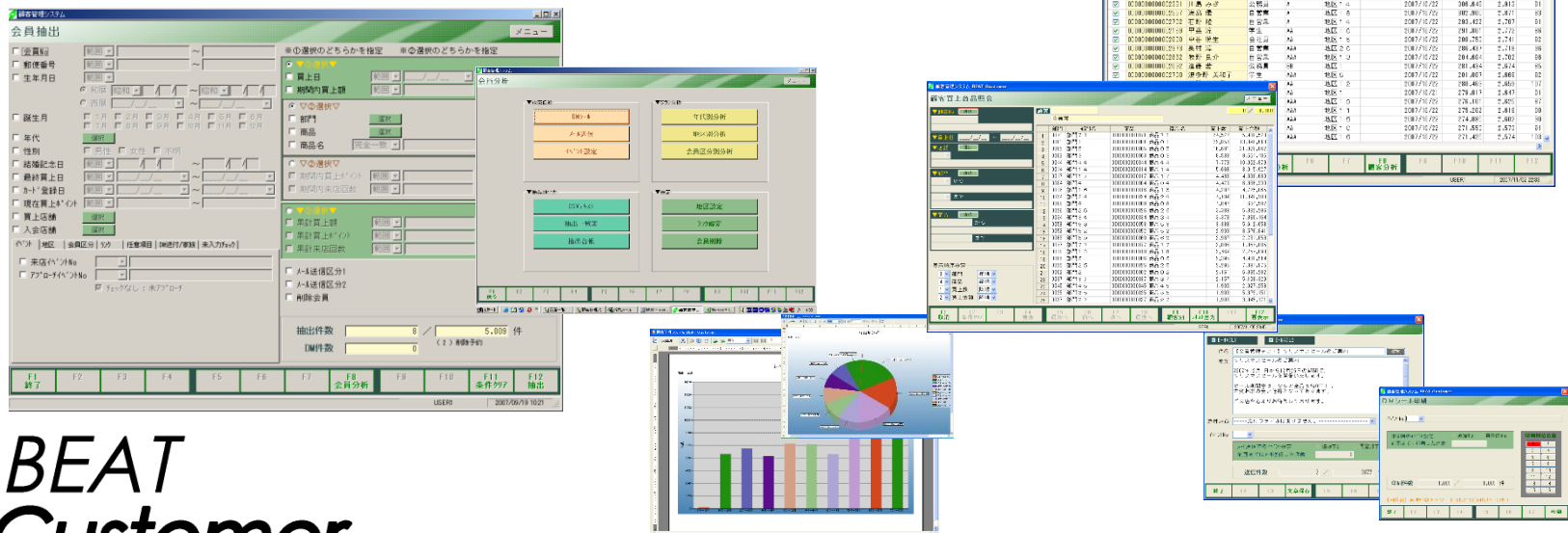
合計数量: 24 合計金額: 22,290 合計値引額: 0 合計販売金額: 22,290

表示順序指定 (1) 買上日 (2) 店舗 (3) 部門 (4) 商品

F1 取消 F2 条件クリア F3 F4 F5 F6 F7 F8 F9 F10 F11 F12 再表示

充実した顧客抽出機能による、ドリルダウン分析

- ◆ 顧客基本情報はもとよりお買い上げ履歴からの抽出ができます。
- ◆ 基本情報... 生年月日、記念日、地区、会員区分、買上店舗、など
買上履歴... 買上期間、部門、商品、商品名、買上金額、ポイント、などを
組み合わせて、抽出を行います。(登録してある項目全ての組み合わせが可能です)
- ◆ 抽出後のお客様情報をドリルダウンによる絞込み分析が可能です



イベント効果をリアルに分析、的確なコスト・パフォーマンス分析

- ◆ DMもしくはメールでイベント告知を行います。

イベントごとに、来店率の分析がリアル(イベント期間中でも可能)にできます。

イベント期間中においても、すばやい対策が可能です(メール等でのお知らせ)

イベント結果のコスト・パフォーマンス分析が的確に行えます。

DM・メール(販促用)

- ◆ 販促手段としてDM発行及びメール送信ができます。

メール送信は、添付ファイルの設定ができます。

[illegible][illegible]

売上確認照会

入力: 0002 - 20XOFFセル
 (入力)期間: 2007/10/01 ~ 2007/10/31
 対数表: 93
 対数表: 8 比率: 8.8 %
 備考: 特別企画

▼店別別内比率

店舗	店舗名	来店数	比率
0002 店舗②		3	3.2%
0003 店舗③		4	4.3%
0005 店舗⑤		1	1.1%

▼非来店顧客一覧 ■全選択

選	店舗	顧客名	来店日	来店時間	来店金額	来店回数
☐	0002	00000000000001001 石谷 浩志			0	29,263
☐	0002	0000000000000001003 藤澤 尚			0	16,454
☐	0002	0000000000000002001 森下 恵史			3,980	1,233,905
☐	0003	0000000000000000000 株式会社 O			0	18,122
☐	0003	0000000000000000001 クレジット カ			0	8,182
☐	0003	00000000000000000113 杉田			0	21,412
☐	0003	00000000000000000112 明石 崇美			0	34,455
☐	0005	0000000000000000002 仲村 賢治			0	212,898

▼非来店顧客一覧 ■全選択

選	顧客ID	顧客名	累計来店	累計来店額
☐	0000000000000000000 西谷 浩二		22,290	11
☐	0000000000000000000 栗田 頼司		15,279	11
☐	0000000000000000004 杉田 明宏		22,365	6
☐	0000000000000000005 大崎 祐基		22,540	11
☐	0000000000000000006 鳴巻 亮		17,380	7
☐	0000000000000000007 岡田 ノブヒコ		24,118	12
☐	0000000000000000008 小笠原 花緑		15,246	6
☐	0000000000000000009 栗田 悟幸			
☐	0000000000000000051 サスト G1			
☐	0000000000000000052 サスト G2			

右クリックでメニューを開く
 (イベント)状況を入力)

F1 F2 F3 F4 F5 F6 F7
 取消 表示 戻る A-送信

[illegible]

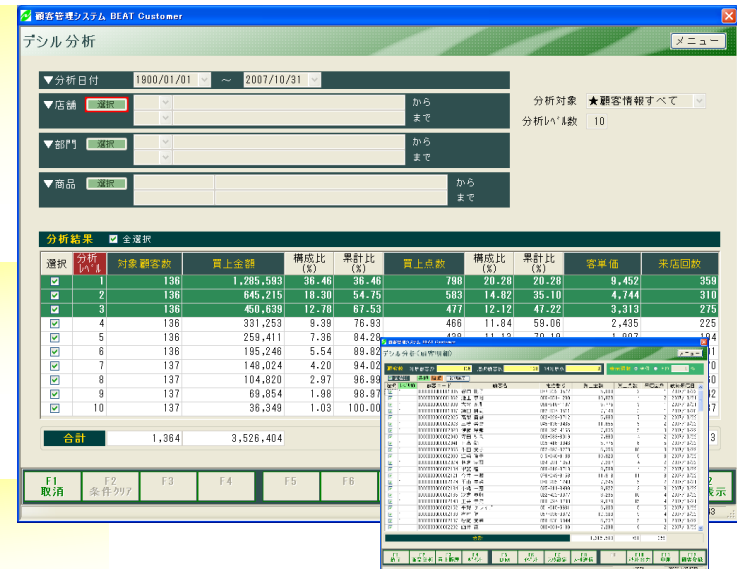
■ デシル分析からのアクション

購入金額により、優良顧客と通常顧客に分類

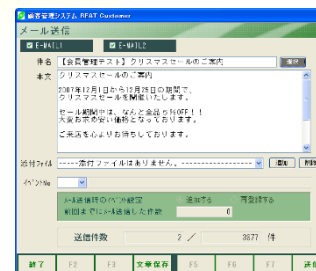
◆ デシル分析とは全顧客を購入金額の高い順に10等分してその構成比から優良顧客と通常顧客に分類します。

◆ 優良顧客グループにはアプローチを強化し、ロイヤリティを維持できる手法をとります。

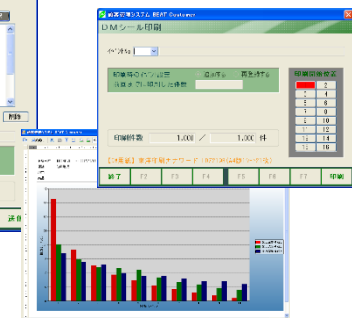
◆ 通常顧客グループにはコストがかからない方法を選択し、アプローチします。



DM発行



メール送信



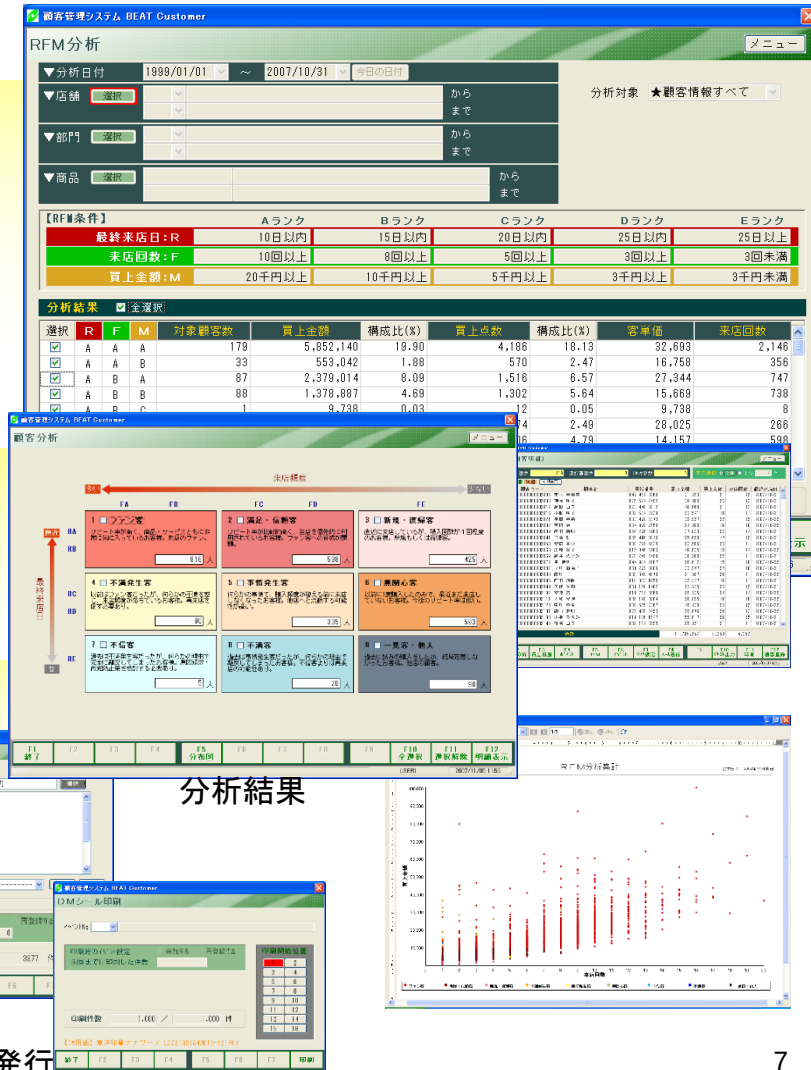
■ RFM分析からのアクション

R(最新来店日)、F(購買回数)、M(購買金額)により、顧客を分類

- ◆ Recency＝最新の来店日
Frequency＝累計購買回数
Monetary＝累計購買金額　により、
顧客がどのような分類に属するかを判定します。

- ◆ 顧客グループごとに分け、顧客特性を把握することで、
ランクアップやつなぎ止めなどの販促方法を効率的に
行うことができます。

- ◆ 最優良顧客、優良顧客候補、離反顧客、などを判別し、
適した販促プロモーションを実施します。





● 顧客登録

顧客情報を登録します、家族情報も登録できます。

カード発行をし、お買上が発生すると、顧客コードのみ自動登録します。

● 顧客照会

顧客名・電話番号・顧客番号・住所・誕生年月などから顧客を絞り込み、顧客情報を照会します。

● 顧客買上履歴照会

お買上履歴を期間、店舗、部門等を指定して、照会ができます。

● ポイント履歴照会

お買上げポイントの履歴を照会できます。

● 顧客番号変換

カード紛失などの場合に、旧カードデータ(顧客情報、履歴情報、ポイント情報を、自動的に新カードデータ(顧客コード)に変換します。



● イベント状況入力

イベント来店時にPOSを通さない場合の入力を行います。

● ヒット率確認照会

- ・イベントの来店状況を照会します。
- ・来店客、非来店の顧客明細、来店率を照会します。
- ・イベント期間中にも照会できるので、メール配信等による来店促進の対応がすばやくできます。
- ・イベント終了後の効果分析、来店客への案内等ができます。



● 顧客抽出

複合条件により顧客情報を抽出し、DM発行、メール送信を行います。
地区別 ・ 年代別 ・ 顧客区分別の分析(グラフ表示)ができます。
その他にランクの設定、地区の設定ができます。

● デシル分析

顧客を10分割し、お買上げ状況を分析、照会します。お買上げ金額の多い上位3割の顧客を分析することにより、全体売上の7割を維持することができます。

● RFM分析

最終来店日、来店回数、お買上げ金額で、顧客のお買上げ状況を分析、照会します。ファン客、不満発生客、無関心客など、9種類のグループに分けて、分析ができます。

● 店舗顧客獲得表

新規会員の申し込み件数が、店別、期間指定にて照会、印刷できます。

● 店別売上分析表

店別の売上合計が、会員、非会員の合計で、照会、印刷できます。

● 日別売上動向表

店別、日別に売上の推移が照会、印刷できます。

● 地区別売上分析表

地区別に、来店回数、お買上げ金額などの集計値を、照会、印刷できます。



● システム設定情報登録

システム情報を登録します。

● 基本マスタ登録

地区名、顧客区分、ランク名、店舗名、イベント、などの名称を登録します。

● 任意項目登録

任意で登録できるコード(担当者、クレジット、嗜好品など)、4種類までの管理項目を登録できます。

● 部門登録／商品登録

部門コード、部門名、商品コード、商品名を登録します。

● 顧客履歴情報削除

お買上履歴情報を、期日指定により削除いたします。

● 郵便番号辞書データ作成

郵便番号、住所データを日本郵政のホームページよりダウンロードします。

● 顧客登録シート取込み

顧客情報(基本情報)を、EXCELシートより取り込みます。

● ユーザーグループ登録、ユーザー登録

ユーザーID、パスワード、利用者制限を登録します。

● リライトカード設定

リライトカードに設定する各種情報を、登録します。

● RFM分析顧客種別設定

RFM分析表の名称、コメントを、登録します。

■ 画面紹介 【 顧客登録 】

顧客管理システム BEAT Customer

顧客登録 更新／削除 メニュー

顧客No 0000000000001000 選択

顧客名 西谷 真一 様

顧客名カナ ニシヤ シンイチ

入会店舗 0002 店舗 2

DM ☒ 自宅へ送付 ☐ 送付しない ☐ 勤務先へ送付

生年月日 昭和 42 / 3 / 31 顧客区分 0001

性別 ☒ 男 ☐ 女 ☐ 不明 会社員

自宅 勤務先

郵便番号 8120011 都道府県 福岡県

市区町村 福岡市博多区博多駅前

番地 1-2-3

自宅TEL 092-1111-234

携帯TEL 090-3744-2222

会員数 削除件数 0 件 顧客件数 5,054 件

メールアドレス1 nishiya_shinichi@docomo.ne.jp ☒ 送信する ☐ 送信する

メールアドレス2

地区 0004 地区 4

ランク 03 A

結婚記念日 / 6 / 20

配偶者の有無 ☒ 有（既婚） ☐ 無（未婚） ☐ 不明

家族構成 登録

担当者 登録 クレジット 登録

会員種類 登録 来店動機 登録

備考 びこう

※改行は「Shift+Enter」を押下してください。

買上金額累計 22,290 来店回数 11 最終買上日 2007/10/20

現在のポイント 209 累計ポイント 209 初回利用日 2007/09/14 更新日 2007/11/12

	日付	店舗	店舗名	部門	部門名	商品	商品名	数量	単価	金額	値引額
1	2007/10/20	0038	店舗3 8	0003	部門3	00000000000003	商品0 3	1	1,050	1,050	0
2	2007/10/17	0002	店舗2	0045	部門4 5	00000000000045	商品4 5	1	1,890	1,890	0
3	2007/10/17	0002	店舗2	0045	部門4 5	00000000000045	商品4 5	1	472	472	0
4	2007/10/17	0104	店舗104	0017	部門1 7	00000000000017	商品1 7	1	1,575	1,575	0
5	2007/10/15	0101	店舗101	0026	部門2 6	00000000000026	商品2 6	1	530	530	0
6	2007/10/14	0090	店舗9 0	0045	部門4 5	00000000000045	商品4 5	1	530	530	0
7	2007/10/12	0025	店舗2 5	0001	部門1	00000000000001	商品0 1	1	105	105	0

F1 取消 F2 メール送信 F3 削除 F4 検索 F5 最初へ F6 前へ F7 次へ F8 最後へ F9 商品分析 F10 買上履歴 F11 実績照会 F12 確定

USER1 2007/11/12 17:11

メモ機能を搭載！！

顧客管理システム BEAT Customer

更新／削除

メニュー

顧客No

0000000000000001

選択

会員数

削除件数

0 件

顧客件数

11 件

顧客名

ビート・太郎

様

顧客名カナ

ビート・タロウ

メールアドレス

beat1@bos-net.co.jp

送信する

2@bos-net.co.jp

送信する

福岡

ブロンズ

0 / 5 / 3

メモ

登録

有（既婚）

無（未婚）

不明

任意テスト3

登録

任意テスト4

登録

Enter」を押下してください

顧客管理システム BEAT Customer

メモ登録

日付

2010/07/07

更新日時

2010/05/10 16:15:12

件名

七夕企画好評☆

本文

お店の雰囲気を褒めて頂く。
お子様も七夕企画に満足されたご様子。

	日付	件名	更新日時
1	2010/09/09	好きなドリンク：赤ワイン	2010/05/12 10:23:51
2	2010/07/07	七夕企画好評☆	2010/05/10 16:15:12
3	2010/06/10	子どもさん(女の子)の誕生日：1998/05/01	2010/05/10 15:58:27
4	2010/05/20	※改善 メニューの表示	2010/05/10 16:08:37
5	2010/05/03	ご家族で来店	2010/05/10 15:57:42
6	2010/04/28	田中様のご紹介	2010/05/12 10:22:47

取消

F2

全件削除

1 件削除

F5

F6

F7

確定

F9

商品分析

F10

売上履歴

F11

実績照会

F12

確定

BOSUSER

2010/05/12 10:25

お客様の来店状況や
ご紹介者の情報をメモ！

BEAT
Customer

Copyright ©2016 BEAT・ON・SYSTEM Corporation All Rights Reserved

■ 画面紹介 【 顧客照会 】

顧客管理システム BEAT Customer

顧客照会

顧客No. 秋山
顧客名 秋山 未来
顧客名カナ 秋山 未来
誕生日 0000/00/00
顧客区分
TEL
郵便番号
都道府県
市区町村
番地
メールアドレス
備考

コード 000000000000273 秋山 未来 061-502-3189 090-7236
000000000000236 秋山 雅彦 089-728-8924 080-5186
000000000000364 秋山 孝太郎 036-622-9078 080-1436
000000000000393 秋山 由宇 064-401-3684 080-9810
000000000000435 秋山 功補 008-469-7418 080-4736
000000000000463 秋山 直人 047-260-4663 080-1596
000000000000492 秋山 京央 089-180-4297 080-9372
000000000000506 秋山 功補 080-210-2389 080-7161
000000000000595 秋山 雅彦 062-856-1364 080-5622

項目別詳細条件
● 部分一致検索条件項目
● 前方一致検索条件項目

抽出件数 9 件

F1 終了 F2 条件クリア F3 F4 F5 F6 F7 F8 F9 F10 F11 抽出 F12 照会

USER1 2007/11/05 1424

顧客管理システム BEAT Customer

顧客買上履歴照会

顧客No. 0000000000001000 西谷 真一
買上日 0000/00/00 ~ 0000/00/00
店舗 0000000000001000 西谷 真一

日付	店舗	店舗名	部門	部門名	商品	商品名	数量	単価	金額	値引額
1 2007/10/20	0038	店舗3 8	0003	部門3	00000000000003	商品0 3	1	1,050	1,050	0
2 2007/10/17	0002	店舗2	0045	部門4 5	00000000000045	商品4 5	1	1,890	1,890	0
3 2007/10/17	0002	店舗2	0045	部門4 5	00000000000045	商品4 5	1	472	472	0
4 2007/10/17	0104	店舗104	0017	部門1 7	00000000000017	商品1 7	1	1,575	1,575	0
5 2007/10/15	0101	店舗101	0026	部門2 6	00000000000026	商品2 6	1	530	530	0
6 2007/10/14	0090	店舗9 0	0045	部門4 5	00000000000045	商品4 5	1	530	530	0
7 2007/10/12	0025	店舗2 5	0001	部門1	00000000000001	商品0 1	1	105	105	0
8 2007/10/12	0025	店舗2 5	0001	部門1	00000000000001	商品0 1	1	735	735	0
9 2007/10/12	0025	店舗2 5	0071	部門7 1	00000000000071	商品7 1	1	105	105	0
10 2007/10/11	0084	店舗8 4	0034	部門3 4	00000000000034	商品3 4	2	1,470	2,840	0
11 2007/10/11	0084	店舗8 4	0071	部門7 1	00000000000071	商品7 1	2	157	314	0
12 2007/10/10	0012	店舗1 2	0005	部門5	00000000000005	商品0 5	1	1,575	1,575	0
13 2007/10/10	0012	店舗1 2	0001	部門1	00000000000001	商品0 1	1	525	525	0
14 2007/10/10	0012	店舗1 2	0006	部門6	00000000000006	商品0 6	1	2,700	2,700	0

<合計> 来店回数 11 合計数量 24 合計金額 22,290 合計値引額 0 合計販売金額 22,290

表示順序設定
□ 表示順序を指定する (1 買上日 降順 2 店舗 昇順 3 部門 昇順 4 商品 昇順)

F1 取消 F2 条件クリア F3 F4 検索 F5 最初へ F6 前へ F7 次へ F8 最後へ F9 実行 F10 実行出力 F11 印刷 F12 再表示

USER1 2007/11/02 22:49

顧客管理システム BEAT Customer

ポイント履歴照会

顧客No. 0000000000001000 西谷 真一
買上日 0000/00/00 ~ 0000/00/00

顧客 0000000000001000 西谷 真一

<合計> 合計金額 22,290 合計ポイント 209 交換ポイント 0

日付	店舗	店舗名	金額	ポイント	交換P
1 2007/10/20	0038	店舗3 8	1,050	10	0
2 2007/10/17	0002	店舗2	2,862	22	0
3 2007/10/17	0104	店舗104	1,575	15	0
4 2007/10/15	0101	店舗101	530	5	0
5 2007/10/14	0090	店舗9 0	530	5	0
6 2007/10/12	0025	店舗2 5	945	9	0
7 2007/10/11	0084	店舗8 4	3,254	30	0
8 2007/10/10	0012	店舗1 2	5,745	54	0
9 2007/10/08	0018	店舗1 8	2,520	24	0
10 2007/10/08	0064	店舗6 4	3,149	29	0
11 2007/10/07	0077	店舗7 7	630	6	0

F1 取消 F2 条件クリア F3 F4 顧客検索 F5 最初へ F6 前へ F7 次へ F8 最後へ F9 F10 実行出力 F11 印刷 F12 照会

USER1 2007/11/05 1345

■ 画面紹介 【 顧客抽出 】

顧客管理システム BEAT Customer

顧客抽出

メニュー

☒ 顧客No ~

☐ 郵便番号 ~

☐ 生年月日 ~

☐ 和暦 / / ~ / /

☐ 西暦 / / ~ / /

☐ 誕生月

☐ 年代

☐ 性別 ☐ 男性 ☐ 女性 ☐ 不明

☐ 配偶者 ☐ 無し ☐ 有り ☐ 不明

☐ 結婚記念日 / / ~ / /

☒ 最終買上日 / / ~ / /

☐ カート登録日 / / ~ / /

☐ 現在買上ポイント ~

☐ イベント ☒ DM送付/家族 ☐ 未入力チェック

☐ 来店イベントNo

☐ アプローチイベントNo

☐ アプローチなし

メール送信有無
 ☒ チェックしない
 ☐ 未送信顧客
 ☐ 送信済顧客

DM送付有無
 ☒ チェックしない
 ☐ 未送付顧客
 ☐ 送付済顧客

※①選択のどちらかを指定 ※②選択のどちらかを指定

☒ ①選択
 ☐ 買上日 / / ~ / /

☐ 期間内買上額 ~

☐ ②選択
 ☐ 部門

☐ 商品

☐ 商品名

☐ ②選択
 ☐ 期間内買上ポイント ~

☐ 期間内来店回数 ~

☒ ①選択
 ☒ 累計買上額 ~

☐ 累計買上ポイント ~

☐ 累計来店回数 ~

☒ 買上店舗

☐ 入会店舗

☐ 備考(部分一致)

☐ 削除顧客

☐ メール送信区分1

☐ メール送信区分2

抽出件数 / 件

DM件数 (0) 削除予約

F1 終了 F2 F3 F4 F5 F6 F7 F8 F9 F10 F11 条件クリア F12 抽出

USER1 2007/11/02 22:26

■ 画面紹介 【 顧客抽出 ・ 分析 】

顧客抽出

○ 全件 ○ 上位 0 件 選択 全解除 昇順 降順 DM件数 3,877 抽出件数 3,877 / 5,049 件

選択	顧客コード	顧客名	顧客区分	ランク	地区	カード登録日	最終売上日	累計額	累計P	来店数
☒	00000000000002252	神木 隆久	自営業	A	地区 3	2007/10/22	2007/10/22	520,880	4,851	78
☒	00000000000002016	小柳 翔子	学生	A	地区 2 3	2007/10/22	2007/10/22	378,911	3,600	79
☒	00000000000002251	三原 雅彦	学生	BB	地区 1 2	2007/10/22	2007/10/22	391,907	3,158	87
☒	00000000000002374	松崎 はじめ	会社員	BB		2007/10/21	2007/10/21	330,104	3,134	90
☒	00000000000002436	前田 了	学生	BB	地区 1 6	2007/10/22	2007/10/22	325,489	3,089	98
☒	00000000000002222	鹿島 聡	会社員	A	地区 5	2007/10/22	2007/10/22	311,448	2,953	95
☒	00000000000002184	野呂 雅彦	学生	AA	地区 5	2007/10/22	2007/10/22	309,359	2,936	70
☒	00000000000002732	戸塚 米蔵	公務員	AA	地区 1	2007/10/22	2007/10/22	309,049	2,929	94
☒	00000000000002684	大平 新輔	学生	A	地区 2 3	2007/10/22	2007/10/22	307,034	2,810	87
☒	00000000000002391	川島 みぎ	公務員	A	地区 1 4	2007/10/22	2007/10/22	306,848	2,813	81
☒	00000000000002557	満島 俊	自営業	A	地区 1 8	2007/10/22	2007/10/22	302,900	2,871	83
☒	00000000000002702	石野 隆	自営業	A	地区 1 4	2007/10/22	2007/10/22	293,422	2,787	91
☒	00000000000002168	甲斐 淳	学生	AA	地区 1 0	2007/10/22	2007/10/22	291,301	2,772	86
☒	00000000000002800	中谷 照生	会社員	AA	地区 1 5	2007/10/22	2007/10/22	288,753	2,741	92
☒	00000000000002973	奥村 淳	自営業	AAA	地区 2 0	2007/10/22	2007/10/22	286,437	2,718	96
☒	00000000000002662	牧野 良介	自営業	AAA	地区 1 3	2007/10/22	2007/10/22	284,894	2,702	96
☒	00000000000002092	進藤 亜	公務員	BB	地区 1	2007/10/22	2007/10/22	281,434	2,674	85
☒	00000000000002730	波多野 美和子	学生	AAA	地区 8	2007/10/22	2007/10/22	281,087	2,669	92
☒	00000000000002593	前野 美智子	公務員	AA	地区 1 2	2007/10/22	2007/10/22	280,469	2,659	107
☒	00000000000002880	西谷 敬	公務員	AA	地区 1	2007/10/21	2007/10/21	279,017	2,647	81
☒	00000000000002654	河西 夏空	公務員	AAA	地区 1 9	2007/10/22	2007/10/22	276,101	2,625	87
☒	00000000000002512	三枝 寿々花	会社員	AAA	地区 1 1	2007/10/22	2007/10/22	275,282	2,619	88
☒	00000000000002355	井本 しほり	自営業	AAA	地区 1 5	2007/10/22	2007/10/22	274,085	2,602	90
☒	00000000000002852	小笠原 浩介	公務員	AA	地区 1 0	2007/10/22	2007/10/22	271,553	2,573	81
☒	00000000000002836	山上 麗奈	学生	AAA	地区 1 6	2007/10/22	2007/10/22	271,425	2,574	103

F1 終了 F2 顧客登録 F3 売上履歴 F4 A*ント F5 商品分析 F6 F7 顧客分析 F8 F9 F10 F11 F12

USER1 2007/11/02 22:30

顧客分析

3,877 件

販売促進

DMシール
メール送信
ｲﾝﾀﾞ設定

グラフ分析

年代別分析
地区別分析
顧客区分別分析

帳票類出力

CSVテキスト
抽出一覧表
抽出台帳

設定

地区設定
ランク設定
顧客削除

F1 終了 F2 F3 F4 F5 F6 F7 F8 F9 F10 F11 F12

USER1 2007/11/02 22:30

メール送信

☒ E-MAIL1 ☒ E-MAIL2

件名 【会員管理テスト】クリスマスセールのご案内

本文

クリスマスセールのご案内

2007年12月1日から12月25日の期間で、クリスマスセールを開催いたします。

セール期間中は、なんと全品5%OFF!!
大変お求め安い価格となっております。

ご来店を心よりお待ちしております。

添付ファイル -----添付ファイルはありません。-----

ｲﾝﾀﾞNo

メール送信時のｲﾝﾀﾞ設定 ☐ 追加する ☐ 再登録する

前回までにメール送信した件数 0

送信件数 2 / 3877 件

終了 F2 F3 文章保存 F5 F6 F7

DMシール印刷

ｲﾝﾀﾞNo

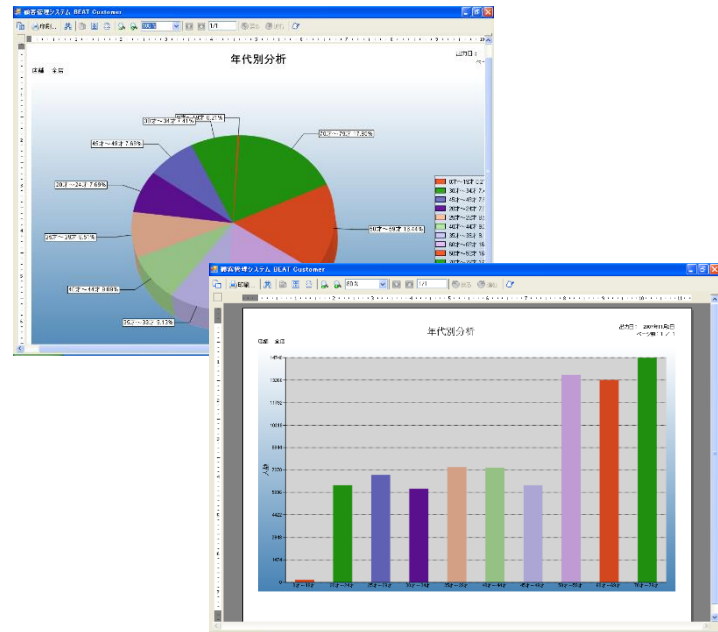
印刷時のｲﾝﾀﾞ設定 ☐ 追加する ☐ 再登録する

印刷開始位置

印刷件数 1,000 / 1,000 件

【DM用紙】東洋印刷ナワード LD2210B (A4版1シート1枚)

終了 F2 F3 F4 F5 F6 F7 印刷



■ 画面紹介 【 イベント分析・ヒット率照会 】

顧客管理システム BEAT Customer

ヒット率確認照会

イベント 0002 20%OFFセール 選択顧客数 0 DM対象数 94

イベント期間 2007/10/01 ~ 2007/10/31

対象数 93

来店数 8 ヒット率 8.6 %

備考 特別企画

▼店舗別ヒット率

店舗	店舗名	来店数	ヒット率
0002	店舗2	3	3.2%
0003	店舗3	4	4.3%
0005	店舗5	1	1.1%

▼来店顧客一覧

選択	店舗	顧客No	顧客名	店舗別累計金額	店舗別累計来店数	累計金額	累計来店数
☐	0002	0000000000001001	深谷 悟志	0	0	26,303	
☐	0002	0000000000001003	藤澤 希	0	0	18,454	
☐	0002	0000000000002001	森下 憲史	3,990	1	233,905	
☐	0003	0000000000001060	テスト60	0	0	18,322	
☐	0003	0000000000001061	テスト61	0	0	8,192	
☐	0003	0000000000001113	林田 満	0	0	21,412	
☐	0003	0000000000001120	明石 菜々美	0	0	34,455	
☐	0005	0000000000002002	仲村 賢治	0	0	212,898	

▼非来店顧客一覧

選択	顧客No	顧客名	累計金額	累計来店数
☐	0000000000001000	西谷 真一	22,290	11
☐	0000000000001002	深田 耕司	15,279	11
☐	0000000000001004	村田 明宏	22,365	8
☐	0000000000001005	大崎 祐基	22,549	11
☐	0000000000001006	@寺島 亮	17,380	7
☐	0000000000001007	吉田 ノブヒコ	34,116	12
☐	0000000000001008	小笠原 花緑	15,246	8
☐	0000000000001009	木田 怜奈	22,220	10
☐	0000000000001051	テスト51	22,102	16
☐	0000000000001052	テスト52 1 2 3 4 5 6	37,729	19

F1 取消 F2 F3 F4 表示順 F5 DM F6 メール送信 F7 F8 F9 商品分析 F10 売上履歴

USER1

顧客管理システム BEAT Customer

イベント状況入力

店舗 0002 店舗2

イベントNo. 2012 2007/12/26~2008/01/03 年末年始バーゲン

顧客

顧客コード	顧客名称	件数
0000000000001000	西谷 真一	4
0000000000001001	深谷 悟志	
0000000000001002	深田 耕司	
0000000000002001	森下 憲史	

F1 取消 F2 F3 全件削除 F4 1件削除 F5 F6 F7 F8 F9 顧客検索 F10 F11 F12 登録

USER1 2007/11/02 22:52

■ 画面紹介 【 デシル分析 】

顧客管理システム BEAT Customer

デシル分析

▼分析日付 1900/01/01 ~ 2007/10/31

▼店舗 選択 から まで 分析対象 ★顧客情報すべて 分析レベル数 10

▼部門 選択 から まで

▼商品 選択 から まで

分析結果 ■全選択

選択	分析レベル	対象顧客数	買上金額	構成比 (%)	累計比 (%)	買上点数	構成比 (%)	累計比 (%)	客単価	来店回数
☒	1	136	1,285,593	36.46	36.46	798	20.28	20.28	9,452	359
☒	2	136	645,215	18.30	54.75	583	14.82	35.10	4,744	310
☒	3	136	450,639	12.78	67.53	477	12.12	47.22	3,313	275
☐	4	136	331,253	9.39	76.93	466	11.84	59.06	2,435	225
☐	5	136	259,411	7.36	84.28	438	11.13	70.19	1,907	194
☐	6	136	195,246	5.54	89.82	331	8.41	78.60	1,435	191
☐	7	137	148,024	4.20	94.02	267	6.79	85.39	1,080	170
☐	8	137	104,820	2.97	96.99	234	5.95	91.33	765	160
☐	9	137	69,854	1.98	98.97	183	4.65	95.98	509	142
☐	10	137	36,349	1.03	100.00	158	4.02	100.00	265	137
合計		1,364	3,526,404			3,935			2,590	2,163

F1 取消 F2 条件クリア F3 F4 F5 F6 F7 F8 F9 グラフ F10 リスト出力 F11 印刷 F12 明細表示

USER1 2007/11/07 1808

顧客管理システム BEAT Customer

デシル分析(顧客明細)

顧客数 対象顧客数 408 選択顧客数 408 DM対象数 0 表示選択 全件 上位 1 件

☒全選択 ☐昇順 ☐降順 ☐初期表示

選択	レベルNO	顧客コード	顧客名	電話番号	買上金額	買上点数	来店回数	最終来店日
☒	1	0000000000001335	谷口 礼子	077-239-3572	5,880	2	1	2007/10/22
☒	1	0000000000001362	池上 奈月	068-651-1239	10,820	4	2	2007/10/21
☒	1	0000000000001398	大坪 充則	056-516-1137	5,775	3	1	2007/10/21
☒	1	0000000000001887	藤田 耕司	062-834-3511	7,140	3	1	2007/10/20
☒	1	0000000000002025	高杉 貴雄	062-028-0712	5,890	7	2	2007/10/22
☒	1	0000000000002028	三枝 孝史	045-136-9465	11,855	5	2	2007/10/22
☒	1	0000000000002028	伊藤 祐郎	099-395-4165	7,035	5	3	2007/10/22
☒	1	0000000000002040	寺田 りえ	003-583-2016	7,880	4	2	2007/10/22
☒	1	0000000000002041	日高 勲	035-416-0846	5,775	6	5	2007/10/22
☒	1	0000000000002055	朝倉 完爾	052-093-8273	6,356	10	3	2007/10/22
☒	1	0000000000002060	江崎 倫子	015-046-6183	10,820	5	3	2007/10/22
☒	1	0000000000002074	朝倉 完爾	024-781-1658	7,297	4	2	2007/10/22
☒	1	0000000000002104	甲斐 隆	088-819-8718	8,589	4	2	2007/10/22
☒	1	0000000000002121	今井 一樹	076-243-6158	11,818	11	3	2007/10/22
☒	1	0000000000002124	平山 美菜	070-285-1240	7,245	5	2	2007/10/21
☒	1	0000000000002134	小橋 一恵	035-311-3489	8,822	3	3	2007/10/22
☒	1	0000000000002135	浅倉 真帆	022-422-0077	8,295	10	4	2007/10/22
☒	1	0000000000002143	玉井 崇史	080-784-0780	9,870	15	4	2007/10/21
☒	1	0000000000002152	平野 ケンイチ	051-515-9681	6,300	5	5	2007/10/22
☒	1	0000000000002183	有村 健	057-036-0372	12,389	9	4	2007/10/22
☒	1	0000000000002187	松尾 雲菜	058-830-6344	6,237	5	3	2007/10/22
☒	1	0000000000002202	白井 花	090-001-5186	7,298	9	2	2007/10/22
合計					2,381,447	1,858	844	

F1 終了 F2 商品分析 F3 買上履歴 F4 マインド F5 DM F6 イマント F7 ラック設定 F8 マーケティング F9 F10 リスト出力 F11 印刷 F12 顧客登録

USER1 2007/11/07 1809

顧客管理システム BEAT Customer

顧客買上商品照会

顧客No. 選択 0 / 408

▼買上日 選択 から まで

▼店舗 選択 から まで

▼部門 選択 から まで

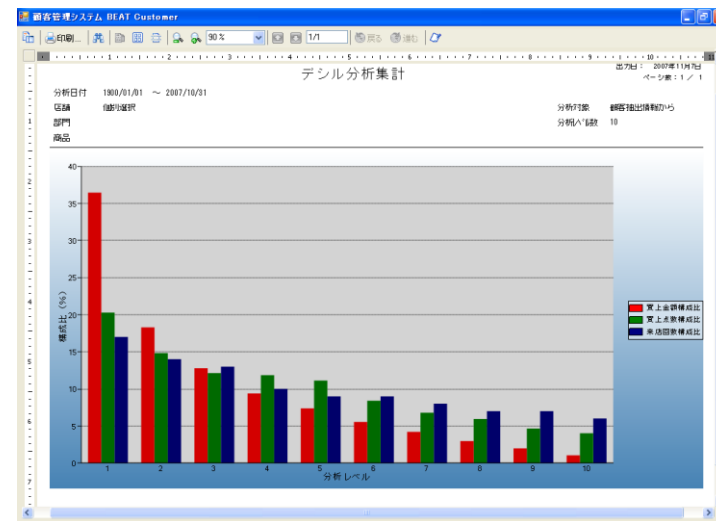
▼商品 選択 から まで

表示順序設定

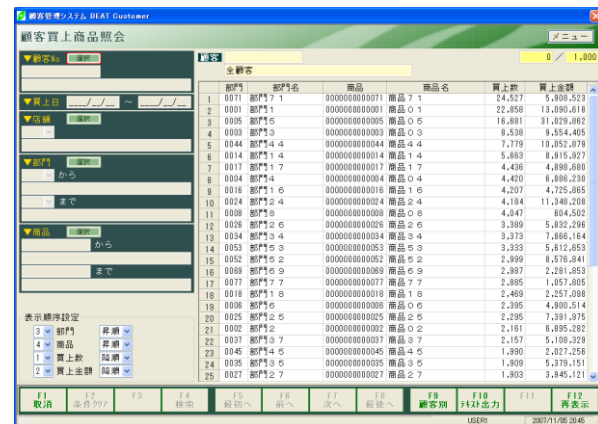
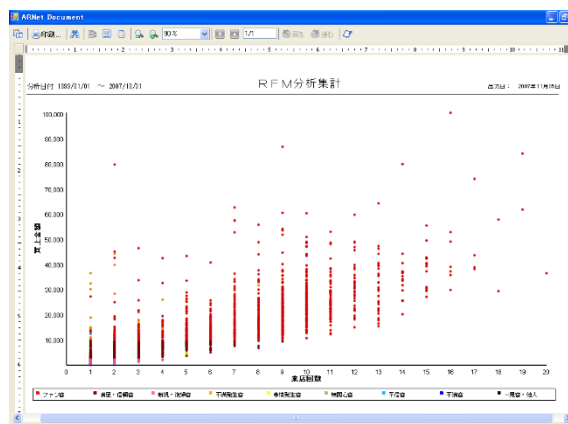
顧客No.	部門	部門名	商品	商品名	買上数	買上金額
1	0071	部門 7 1	00000000000071	商品 7 1	7,935	1,899,594
2	0001	部門 1	00000000000001	商品 0 1	7,422	4,289,555
3	0005	部門 5	00000000000005	商品 0 5	5,323	10,360,075
4	0003	部門 3	00000000000003	商品 0 3	2,850	3,219,329
5	0044	部門 4 4	00000000000044	商品 4 4	2,570	3,309,316
6	0014	部門 1 4	00000000000014	商品 1 4	2,004	3,162,871
7	0004	部門 4	00000000000004	商品 0 4	1,507	2,340,870
8	0017	部門 1 7	00000000000017	商品 1 7	1,482	1,845,780
9	0016	部門 1 6	00000000000016	商品 1 6	1,447	1,818,804
10	0024	部門 2 4	00000000000024	商品 2 4	1,413	3,831,260
11	0008	部門 8	00000000000008	商品 0 8	1,303	208,143
12	0053	部門 5 3	00000000000053	商品 5 3	1,136	1,892,901
13	0026	部門 2 6	00000000000026	商品 2 6	1,126	1,877,755
14	0034	部門 3 4	00000000000034	商品 3 4	1,123	2,856,939
15	0069	部門 6 9	00000000000069	商品 6 9	1,108	810,978
16	0052	部門 5 2	00000000000052	商品 5 2	1,013	2,926,954
17	0077	部門 7 7	00000000000077	商品 7 7	954	357,162
18	0006	部門 6	00000000000006	商品 0 6	865	1,688,085
19	0018	部門 1 8	00000000000018	商品 1 8	832	746,742
20	0025	部門 2 5	00000000000025	商品 2 5	743	2,404,585
21	0002	部門 2	00000000000002	商品 0 2	732	2,252,438
22	0037	部門 3 7	00000000000037	商品 3 7	693	1,643,395
23	0015	部門 1 5	00000000000015	商品 1 5	665	827,577
24	0045	部門 4 5	00000000000045	商品 4 5	661	872,905
25	0079	部門 7 9	00000000000079	商品 7 9	649	351,645

F1 取消 F2 条件クリア F3 検索 F4 最初へ F5 前へ F6 次へ F7 最後へ F8 F9 顧客別 F10 リスト出力 F11 F12 再表示

USER1 2007/11/07 1810



画面紹介【RFM分析】



推奨機器構成

OS	サーバー : Windows2003Server 以上 ※RAID構成可能なものを推奨
	クライアント : Win7 以上
CPU	Pentium4 2.4GHz以上推奨
メモリ	2GB以上推奨
HDD	Cドライブ: 20GB以上 Dドライブ: 40GB以上
バックアップ装置	外付けHDD
無停電装置	
プリンタ	レーザープリンタ (A4対応)



株式会社 ビート・オン・システム

住所 福岡市博多区博多駅前2-12-26

TEL 092-414-1658

FAX 092-414-1698

URL <http://www.bos-net.co.jp>